

# Optimisation de Galileo Desktop™ pour améliorer votre productivité et augmenter vos bénéfices

## Travelport Smartpoint App™



## Êtes-vous prêt à gagner en rentabilité ?

Vous cherchez à améliorer vos marges bénéficiaires ? Travelport peut vous aider ! Nous vous proposons une solution pour exploiter au mieux vos atouts les plus précieux, à savoir vos investissements existants.

## Découvrez Smartpoint App

Rien de plus simple. Travelport Smartpoint App fait évoluer Galileo Desktop avec une technologie dynamique et interactive et améliore considérablement la productivité et le service à la clientèle des agents de voyages. Smartpoint App exploite le XML pour introduire sur votre bureau un hybride de navigation native et de type « pointer-cliquer », ainsi que des interfaces utilisateur graphiques – toutes conçues pour guider les agents de voyages à travers les processus de réservation les plus efficaces.

**Extraordinaire optimisation du flux de production pour les opérations en première ligne et les centres d'appel :** Smartpoint App permet à votre entreprise de développer la méthode de travail actuellement utilisée par les agents de voyages et d'en tirer parti efficacement. L'application prend ainsi pleinement en charge les commandes système, les touches de navigation clavier, les raccourcis, les commandes rapides et les touches programmables de Galileo™ et Apollo™.

**Véritable vue d'ensemble :** la disposition à double fenêtre offre, d'un côté, un référencement efficace des éléments actuellement réservés d'un côté et, d'un autre côté, des éléments colorés et cliquables, vous aidant à décoder les conditions, à vous offrir plus

d'informations ou simplement à vous assister dans les processus de réservation.

**Capacités de traduction intelligentes :** cette fonction permet à vos agents d'utiliser des entrées provenant d'autres systèmes mondiaux de distribution (GDS). C'est judicieux : d'autres entrées GDS peuvent être traduites pour lancer des demandes et des transactions dans Galileo et Apollo, faisant de Smartpoint App un outil précieux pour les agents ayant l'habitude d'utiliser un autre système.

**En route vers le futur :** Smartpoint App sert d'accélérateur pour Travelport Universal Desktop™ – la nouvelle génération de technologie de Travelport. Lorsque le moment sera choisi pour vous de passer à Universal Desktop, vos collaborateurs seront familiarisés avec la technologie intelligente (entrées GDS natives) et les fenêtres graphiques.

## Des processus remarquablement plus rapides

- **Smartpoint App offre des fonctions fondamentales** permettant de réduire considérablement le nombre de frappes lors de la recherche et de la réservation d'itinéraires. À titre d'exemple, le nombre de frappes pour une réservation type est réduit de 15 % et le nombre de frappes pour une recherche de tarifs réduits axée sur les prix et assurée par Travelport e-Pricing™ est réduit de plus de 70 %.
- **L'approche intuitive de « pointer-cliquer »** adoptée pour la réservation d'hôtels et de locations de voitures réduit considérablement le temps associé aux saisies longues et complexes dans un système natif. En cliquant sur le numéro

de segment, les informations de vol sont automatiquement introduites dans le panneau de recherche graphique, permettant de gagner du temps et de garantir l'exactitude de ces informations. De surcroît, des cartes graphiques et des images aident les agents à trouver rapidement les meilleures options en termes d'hôtel et de location de voiture.

- **De multiples onglets** permettent d'effectuer plusieurs recherches simultanément, tout en conservant toutes les informations. Grâce à sa conception, l'application permet aux agents de gérer plusieurs tâches et de servir plus efficacement les clients.
- **Des entrées de suivi sont créées d'un simple clic de souris**, assurant une rapidité et une efficacité exceptionnelles. Le dossier passager (PNR) peut se réafficher automatiquement et bien d'autres fonctionnalités permettent aux agents de progresser plus rapidement que jamais dans le flux de production.



## Des agents immédiatement opérationnels

- **Seules une formation et une connaissance minimales du système** sont nécessaires pour les nouveaux agents ou en période d'importante rotation du personnel. Les coûts de formation s'en trouvent diminués et les performances des employés améliorées.
- **La flexibilité et la convivialité du système** aident les agents expérimentés à conserver le contrôle de leur espace de travail avec des options permettant de travailler avec les entrées d'un système natif. Les agents débutants ou connaissant moins bien les systèmes travaillent tout aussi rapidement au sein de l'environnement graphique.
- **Les agents peuvent utiliser la fonctionnalité de type « pointer-cliquer » dans toutes les situations** pour rechercher des tarifs réduits, réserver des vols, des hôtels et des locations de voitures et gérer les PNR, les profils, etc.
- **Un simple clic de souris** permet de définir des éléments surlignés, tels que les codes système de compagnies aériennes, d'aéroports, de terminaux et d'équipement. Des entrées de suivi cliquables sont également utilisées pour afficher des règles tarifaires, des informations de devis, etc., et les vols mis en liste d'attente sont automatiquement sélectionnés.

- **Des commandes rapides** contribuent à la réactivité des agents en lançant instantanément des applications clés, telles que Travelport ViewTrip™, directement depuis le bureau.

## Améliorez le service à la clientèle grâce à des fonctionnalités intelligentes

- **Vous pouvez chercher les vols de départ et de retour à partir d'une même entrée**, les résultats s'affichant dans un écran partagé.
- **L'affichage des disponibilités est étendu** pour donner accès à toutes les classes de réservation. La quantité d'informations de vol est doublée par rapport aux affichages traditionnels de disponibilités.
- **Des fenêtres contextuelles graphiques** peuvent être utilisées pour réserver un hôtel, une location de voiture ou des segments d'une société low-cost, en même temps que pour consulter des plans des sièges et un abondant contenu de voyages, tels que des vidéos des hôtels.
- **Un calendrier interactif** permet aux agents de rechercher des vols, des hôtels et des locations de voitures directement à partir du calendrier, d'un seul clic.

## Ne vous perdez plus dans votre processus de réservation

- **La gestion logique du flux de production au travers de fenêtres graphiques** fait progresser les réservations de manière simple et logique et permet aux agents de voyages de travailler rapidement.
- **Les sociétés low-cost peuvent faire l'objet de recherches et de réservations dans le même environnement** que les autres compagnies aérienne au niveau mondial, rendant superflues l'utilisation et la gestion de systèmes multiples.

## Configurez le bureau à votre guise

Travelport Smartpoint App permet de configurer de nombreuses options selon vos besoins :

- **Vous pouvez choisir les couleurs**, les polices, la taille de fenêtre et la disposition de votre choix.
- **Vous pouvez définir une seule langue de transaction** pour Apollo et Galileo et configurer le bureau de façon à prendre simultanément en charge une deuxième langue pour d'autres entrées GDS.
- **Les agents peuvent trier les résultats de recherche par prix**, heure de départ, retour le même jour, temps au sol et bien d'autres éléments pour prendre des décisions rapides sur la base des préférences des utilisateurs.



## Tirez davantage parti de vos investissements, dès aujourd'hui

Travelport Smartpoint App vous offre un choix d'interactions avec une technologie cryptique, un flux de production logique et l'intégration de fonctionnalités clés en vue d'améliorer votre expérience du GDS. Pour en apprendre davantage sur Travelport Smartpoint App, contactez votre représentant Travelport ou rendez-vous à l'adresse [www.travelportsmartpointapp.com](http://www.travelportsmartpointapp.com).